

|                                                                                                                   |     |                                                    |            |                   |             |                       |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|------------|-------------------|-------------|-----------------------|---------|
| <b>HEALTHbit</b><br>uma empresa  |     | <b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA</b>             |            |                   |             |                       |         |
| <b>Versão:</b>                                                                                                    | 2.0 | <b>Data:</b>                                       | 14/11/2025 | <b>Aprovador:</b> | Bruno Mizga | <b>Classificação:</b> | Público |
| <b>Elaborado por:</b>                                                                                             |     | Giovana Mello Miranda e Gabriel Spessoto Butignoli |            |                   |             |                       |         |

| Histórico de Alterações |        |                                                                                                     |
|-------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data                    | Versão | Resumo das mudanças                                                                                 |
| 17/06/2024              | 1.0    | Segregação da política de privacidade, com o desenvolvimento da primeira versão da política externa |
| 14/11/2025              | 2.0    | Revisão e atualização da política                                                                   |

# SUMÁRIO

- 1. Proteção de Dados Pessoais para a HealthBit..... 1
- 2. O que posso encontrar nessa Política de Privacidade?..... 2
- 3. Quem é o Controlador de Dados Pessoais?..... 3
- 4. Quais Dados Pessoais a HealthBit pode coletar sobre mim?..... 3
- 5. Para quais finalidades os meus Dados Pessoais podem ser utilizados?..... 4
- 6. Com quem os meus Dados Pessoais podem ser compartilhados?..... 5
- 7. A HealthBit utiliza cookies em seus canais digitais?..... 6
- 8. A HealthBit é responsável por atividades de terceiros?..... 6
- 9. A HealthBit realiza transferências internacionais de dados?..... 7
- 10. Como posso exercer os meus direitos?..... 7
- 11. Como posso revogar um consentimento?..... 8
- 12. Como posso corrigir ou atualizar os meus Dados Pessoais?..... 8
- 13. Como são tratados os Dados Pessoais de crianças e adolescentes?..... 8
- 14. O que a HealthBit não faz?..... 9
- 15. Como os meus Dados Pessoais são armazenados e protegidos?..... 9
- 16. Alteração da presente Política de Privacidade..... 10
- 17. Contato..... 10

|                                                                                                                                                        |     |                                                    |            |            |             |                |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|------------|------------|-------------|----------------|---------|
| <div><div>HEALTH<i>BIT</i></div><div>uma empresa  RDsaúde</div></div> |     | POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA                    |            |            |             |                |         |
| Versão:                                                                                                                                                | 2.0 | Data:                                              | 14/11/2025 | Aprovador: | Bruno Mizga | Classificação: | Público |
| Elaborado por:                                                                                                                                         |     | Giovana Mello Miranda e Gabriel Spessoto Butignoli |            |            |             |                |         |

## 1. Proteção de Dados Pessoais para a HealthBit

A HealthBit Performasys Tecnologia e Inteligência Ltda. e a HealthBit Serviços Médicos Ltda. (ambas em conjunto denominadas "HealthBit"), são empresas da RAIA DROGASIL S.A. ("RDsaúde"). Temos como um dos pilares de atuação a transparência das informações e o respeito à privacidade, que serão detalhados nesta Política de Privacidade.

A **RDsaúde** é composta também pelas empresas **RAIA DROGASIL S.A.** ("DROGASIL e DROGA RAIA"), **4BIO MEDICAMENTOS S.A.** ("4BIO"), **STIX FIDELIDADE E INTELIGÊNCIA S.A.** ("STIX"), **VITAT SERVIÇOS EM SAÚDE LTDA.** ("VITAT"); **HEALTHBIT** ("HEALTHBIT"), **DR. CUÇO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE** ("CUÇO"), **RD Ads LTDA.** ("RD Ads"), **AMPLISOFTWARE TECNOLOGIA LTDA.** ("AMPLIMED"), **LABI EXAMES S.A.** ("LABI EXAMES") e **SAFEPIILL COMERCIO VAREJISTA DE MEDICAMENTOS MANIPULADOS** ("SAFEPIILL").

A **RDsaúde** forma um ecossistema da saúde que contribui para o cuidado das pessoas no Brasil. Atuamos a partir de uma visão integrada entre saúde, tecnologia e segurança técnica e jurídica, adotando as melhores práticas na governança de cada um desses pilares, incluindo a gestão de dados pessoais.

Nossa relação com nossos clientes é pautada sempre pelo respeito, que atualmente se traduz também no total respeito à privacidade daqueles que utilizam os nossos serviços, representando uma parcela significativa da população do país. É graças à nossa atuação que diversos serviços e produtos essenciais para a saúde estão disponíveis em todas as regiões do país, inclusive nas mais remotas. Ao longo de toda a nossa trajetória, contribuimos diretamente para o cuidado da saúde da população brasileira. Nossa missão é prover benefícios e serviços cada vez melhores para os nossos clientes, o que inclui contribuir para a formação da cultura de proteção de dados pessoais no país.

Para tanto, com o objetivo de adequar as nossas atividades às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD"), mantemos um programa de conformidade que compreende não apenas a implementação de medidas técnicas e organizacionais capazes de garantir a segurança da informação, mas também uma governança interna e o acultramento das nossas equipes e profissionais. A inovação constante na oferta da saúde está em sintonia com os ditames constitucionais e com a LGPD. Nesse sentido, a **RDsaúde** ampara seus clientes com um programa de saúde continuada, que inclui: (a) a gestão de benefícios em produtos e serviços essenciais para o cuidado da saúde dos clientes; (b) aprendizado sobre as necessidades de tratamento e cuidado dos clientes, proporcionando um conjunto de ofertas de produtos e serviços atualizados; (c) o acompanhamento próximo ao paciente, benéfico inclusive para pacientes que enfrentam doenças crônicas; e (d) o compartilhamento de dados pessoais com as Empresas da **RDsaúde**, sempre de acordo com o necessário para o fornecimento dos produtos ou serviços adquiridos por você e em seu benefício.

Desse modo, convidamos você a conhecer nossa Política de Privacidade.

## 2. O que posso encontrar nessa Política de Privacidade?

|                                                                                                                                       |     |                                                    |            |            |             |                |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|------------|------------|-------------|----------------|---------|
| <div>HEALTHbit</div> <div>uma empresa  RDsaúde</div> |     | POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA                    |            |            |             |                |         |
| Versão:                                                                                                                               | 2.0 | Data:                                              | 14/11/2025 | Aprovador: | Bruno Mizga | Classificação: | Público |
| Elaborado por:                                                                                                                        |     | Giovana Mello Miranda e Gabriel Spessoto Butignoli |            |            |             |                |         |

A presente Política de Privacidade foi criada com o objetivo de garantir a transparência de nossas atividades e permitir que nossos clientes obtenham acesso facilitado a informações claras e adequadas a respeito das finalidades e dos meios de tratamento que empregamos na utilização de dados pessoais.

Ao longo da presente Política de Privacidade, você obterá informações a respeito de todas as finalidades em razão das quais coletamos, utilizamos, armazenamos e compartilhamos suas informações pessoais, para que você possa continuar adquirindo nossos produtos e serviços com a confiança que desejamos. Também será possível obter informações a respeito do período pelo qual armazenamos seus dados pessoais, dos agentes com quem compartilhamos suas informações, além de orientações a respeito de como exercer os direitos que lhe são garantidos pela legislação vigente, em especial pela Lei Federal n.º 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD").

Caso você permaneça com alguma dúvida, basta nos contatar por meio de nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, através do canal [protecaodedados@healthbit.com.br](mailto:protecaodedados@healthbit.com.br) ou pelo nosso [Portal de Privacidade](#). Você será atendido gratuitamente e de modo adequado para obter acesso facilitado às informações que desejar.

Antes de nos fornecer qualquer dado pessoal ou utilizar os nossos serviços, você deve ler completamente esta Política de Privacidade. Em caso de discordância de qualquer cláusula ou condição da Política de Privacidade, solicitamos que não utilize os serviços oferecidos pela **HealthBit**. A utilização dos serviços, parcial ou integralmente, importa a imediata aceitação desta Política de Privacidade.

Ao utilizar os serviços, você manifesta estar ciente desta Política de Privacidade que rege a sua relação com a **HealthBit**.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todas as marcas, produtos e serviços da **HealthBit**, exceto quando possuírem Políticas de Privacidade próprias que declarem expressamente a não aplicação da presente Política.

### 3. Quem é o Controlador de Dados Pessoais?

Para fins desta Política de Privacidade, as funções de "Controlador de Dados Pessoais" e "Operador de Dados Pessoais" podem ser atribuídas conforme o contexto e a natureza das atividades de tratamento de dados realizadas. A **HealthBit**, poderá atuar tanto como controladora quanto como operadora de dados pessoais, dependendo do relacionamento com seus clientes e das especificidades dos serviços prestados.

Como Controladora de Dados Pessoais, a **HealthBit** determina as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais. Como Operadora de Dados Pessoais, a **HealthBit** realiza o tratamento de dados pessoais em nome e sob as instruções de terceiros, que atuam como controladores. A definição específica de cada função será baseada nos contratos e acordos estabelecidos com os respectivos clientes e parceiros da **HealthBit**, empresa pertencente ao Grupo **RDsaúde**.

Cada uma das empresas da **RDsaúde** possui autonomia organizacional e funcional. Por isso, ao utilizar os produtos ou serviços das empresas da **RDsaúde**, é possível que diferentes regras sobre o tratamento de dados pessoais se

|                                                                                                                                                        |     |                                                    |            |            |             |                |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|------------|------------|-------------|----------------|---------|
| <div><div>HEALTH<i>BIT</i></div><div>uma empresa  RDsaúde</div></div> |     | POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA                    |            |            |             |                |         |
| Versão:                                                                                                                                                | 2.0 | Data:                                              | 14/11/2025 | Aprovador: | Bruno Mizga | Classificação: | Público |
| Elaborado por:                                                                                                                                         |     | Giovana Mello Miranda e Gabriel Spessoto Butignoli |            |            |             |                |         |

apliquem. Nesse caso, recomendamos que você consulte a Política de Privacidade da empresa responsável pelo produto ou serviço utilizado por você.

#### 4. Quais Dados Pessoais a HealthBit pode coletar sobre mim?

Para fins desta Política e das leis aplicáveis, a **HealthBit** entende como dado pessoal qualquer informação que identifique você ou permita a sua identificação. Por outro lado, dados anonimizados ou agregados não são considerados dados pessoais.

Todos os dados solicitados pela **HealthBit** estão relacionados com os serviços prestados pela **HealthBit** e são utilizados para aperfeiçoar estes serviços, a sua experiência e o desenvolvimento de novos serviços que sejam do seu interesse, bem como viabilizar parcerias e associações que a **HealthBit** possa fazer no futuro.

Recebemos de nossos Clientes e/ou diretamente de titulares dados pessoais e dados pessoais sensíveis para a realização de nossas atividades.

A depender dos serviços contratados pelos Clientes e/ou utilizados pelos Usuários, nós podemos coletar e tratados os dados abaixo especificados:

- **Dados Cadastrais:** dados como nome completo, CPF, RG, sexo, endereço, e-mail, telefone de contato, data de nascimento, cargo, matrícula, entre outros dados cadastrais.
- **Dados Sensíveis:** dados relativos ao estado de saúde atual e histórico, informação sobre acompanhamento médico, informação sobre acompanhamento odontológico, informação sobre realização de exames preventivos, peso, altura, informação sobre hábitos de vida, informação sobre bem-estar emocional e saúde mental, eventos do plano de saúde, entre outros dados.
- **Arquivos e Fotos:** fotos e arquivos enviados para o nosso time no contexto de atendimentos de saúde, sempre de acordo com as suas preferências.

A coleta, as categorias e tipos de dados dependerão do escopo de serviço prestado pela **HealthBit** e das determinações do Controlador de Dados Pessoais, nosso cliente, sobre o tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis.

Com relação aos dados relativos à cookies, indicamos que seja acessada a nossa “Política de Cookies”, disponível nos sites da **HealthBit**.

#### 5. Para quais finalidades os meus Dados Pessoais podem ser utilizados?

Respeitados os contextos operacionais específicos e individuais de cada uma das empresas da **HealthBit**, os tratamentos de dados realizados pela **HealthBit** podem incluir, sem se limitar, à alguma das finalidades abaixo descritas:

|                                                                                                                                       |     |                                                    |            |            |             |                |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|------------|------------|-------------|----------------|---------|
| <div>HEALTHbit</div> <div>uma empresa  RDsaúde</div> |     | POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA                    |            |            |             |                |         |
| Versão:                                                                                                                               | 2.0 | Data:                                              | 14/11/2025 | Aprovador: | Bruno Mizga | Classificação: | Público |
| Elaborado por:                                                                                                                        |     | Giovana Mello Miranda e Gabriel Spessoto Butignoli |            |            |             |                |         |

- Analisar e verificar dados para gestão de saúde, identificação de perfil epidemiológico e relatórios gerenciais;
- Emitir relatórios gerenciais e de saúde da empresa Cliente;
- Elaborar relatórios e indicadores da empresa Cliente;
- Realizar teleatendimentos de saúde, com médicos, nutricionistas, psicólogos, enfermeiros e outros profissionais de saúde, respeitada a divisão operacional e de execução de serviços de saúde entre as empresas

#### **HealthBit;**

- Armazenar dados pessoais e dados pessoais sensíveis, a depender da operação realizada;
- Apresentar alternativas e soluções para melhoria da qualidade de vida da população;
- Apresentar soluções para melhoria da qualidade da saúde, incluindo, mas não se limitando, ao direcionamento à Programas de Saúde personalizados e relacionados ao problema de saúde identificado, com o objetivo de promover o cuidado com a saúde, na prevenção e monitoramento de doenças;
- Executar acompanhamentos de saúde para monitoramento da situação de saúde de beneficiários em razão do enfrentamento da condição de saúde específica, por meio de ligações telefônicas, envio de informativos e mensagens, fornecendo orientações para melhoria da qualidade de vida e monitoramento da doença, em caráter indicativo;
- Direcionar ao site ou Portais da **HealthBit**;
- Transmitir informações cadastrais para procedimentos organizacionais, operacionais, de faturamento e gestão do número de colaboradores, casos acompanhados e outros;
- Realizar movimentações de cadastro e outras operações determinadas pelos nossos Clientes;
- Executar nossos contratos com empresas Clientes;
- Compartilhar informações com os terceiros necessários para viabilizar e aprimorar a prestação dos serviços da **HealthBit**, sendo que, nesses casos, o tratamento de dados pessoais ocorrerá em conformidade com os termos desta Política de Privacidade e com os mesmos níveis de segurança nela indicados;
- Proteger você no que diz respeito à prevenção a fraudes e riscos associados;
- Nos casos aplicáveis, personalizar e aprimorar nossos serviços;
- Executar ações técnicas de tecnologia da informação para gestão de consentimento fornecido para o tratamento de dados;
- Cumprir obrigações frente à legislação e órgãos fiscalizadores.
- Responder a solicitações judiciais (exemplo: ordem judicial, mandado de busca ou intimação), se a **HealthBit** entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou assim for exigida em lei ou por decisão judicial, e cumprir requisitos da legislação aplicável;
- Exercício regular de direitos em contratos ou processos administrativos, judiciais e/ou arbitrais; e
- Outros fins, na forma e nos limites do que for permitido ou exigido pela lei.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“**LGPD**”) nos permite realizar atividades de tratamento para as finalidades acima descritas com fundamento em diferentes hipóteses legais. Em alguns casos, o seu consentimento será imprescindível para a nossa atividade. Em outras situações, poderemos utilizar seus dados pessoais para a tutela da sua saúde, para o atendimento dos nossos legítimos interesses ou de terceiros, para o cumprimento de contratos, para o exercício regular dos nossos direitos, para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, ou, ainda, para a prevenção à fraude.

Os dados recebidos e coletados pela **HealthBit** sempre se enquadram às bases legais autorizadas do tratamento de dados, expressamente previstas na Lei Geral de Proteção de Dados brasileira. Cada operação de tratamento terá sua

|                                                                                                                                       |     |                                                    |            |            |             |                |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|------------|------------|-------------|----------------|---------|
| <div>HEALTHbit</div> <div>uma empresa  RDsaúde</div> |     | POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA                    |            |            |             |                |         |
| Versão:                                                                                                                               | 2.0 | Data:                                              | 14/11/2025 | Aprovador: | Bruno Mizga | Classificação: | Público |
| Elaborado por:                                                                                                                        |     | Giovana Mello Miranda e Gabriel Spessoto Butignoli |            |            |             |                |         |

base legal definida de acordo com as partes envolvidas e a **HealthBit**, quando atuar como operadora de dados, observará as determinações do controlador.

Em todo o caso, os dados pessoais coletados em razão da execução dos serviços disponibilizados serão armazenados apenas pelo período requerido ou autorizado pela respectiva regulamentação ou até o necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados. Os dados serão então eliminados, na forma da lei, ressalvadas as seguintes hipóteses: (a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **HealthBit**; (b) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (c) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos em lei; ou (d) uso exclusivo da **HealthBit**, vedado o acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

## 6. Com quem os meus Dados Pessoais podem ser compartilhados?

A depender do produto ou serviço utilizado por você, podemos compartilhar seus dados com:

- Empresa Cliente, quando se enquadrar como Controladora de Dados;
- Empresas operadoras de dados do Cliente, Controlador de Dados, devidamente homologadas;
- Empresas fornecedoras da HealthBit, devidamente homologadas e autorizadas;
- Profissionais e empresas de saúde pertinentes;
- Empresas responsáveis por programas de relacionamento dos quais o cliente faça parte e que sejam administrados por terceiros, sempre conforme regras definidas no Programa em que o cliente se cadastrou;
- Apenas quando aplicável para casos de prestação de serviços relacionados e contratados por Clientes da **HealthBit**, empresas do **Grupo RD**, sempre de acordo com o necessário para o fornecimento dos produtos ou serviços pertinentes;
- Empresas contratadas para a prestação de serviços de armazenamento de dados em *cloud computing*, inclusive empresas localizadas em outros países, assegurada a adoção de medidas técnicas, administrativas e organizacionais que garantam a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais; e
- Órgãos, autoridades e membros do Poder Público, sempre de acordo com as determinações contidas na legislação vigente ou quando necessário para o cumprimento de ordens judiciais ou administrativas. Em caso de ordem proveniente de autoridade pública requerendo o acesso às informações armazenadas pela **HealthBit**, o respectivo titular dos dados poderá ser notificado para que possa requerer as medidas adequadas de defesa.

Nós não realizamos compartilhamento de dados com empresas terceiras não homologadas e priorizamos o tratamento de dados em território brasileiro, sem transferência internacional de dados. Atualmente os servidores e provedores dos sistemas utilizados na nossa operação estão localizados em território nacional.

**Ao aceitar a presente Política de Privacidade, você expressamente concorda com essas operações de compartilhamento de dados pessoais.**

## 7. A HealthBit utiliza cookies em seus canais digitais?

|                                                                                                                                       |     |                                                    |            |            |             |                |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|------------|------------|-------------|----------------|---------|
| <div>HEALTHBit</div> <div>uma empresa  RDsaúde</div> |     | POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA                    |            |            |             |                |         |
| Versão:                                                                                                                               | 2.0 | Data:                                              | 14/11/2025 | Aprovador: | Bruno Mizga | Classificação: | Público |
| Elaborado por:                                                                                                                        |     | Giovana Mello Miranda e Gabriel Spessoto Butignoli |            |            |             |                |         |

Tecnologias como “cookies” – um pequeno arquivo de dados – são usadas durante a sua navegação nos canais digitais da **HealthBit** para transmitir, proteger e entender serviços e anúncios, dentro e fora dos serviços da **HealthBit**, bem como para permitir que a **HealthBit** apresente os conteúdos mais relevantes para você, aprimore os seus serviços e ajude a mantê-los mais seguros.

Os cookies poderão ser utilizados, por exemplo, para (a) entender como você usa e interage com nossos canais digitais; (b) personalizar os canais digitais de acordo com suas preferências; (c) medir a usabilidade de nossos canais digitais e a eficiência de nossas comunicações; e (d) gerenciar e aprimorar nossos serviços e ajudar a garantir que eles estejam funcionando corretamente. Caso não deseje fornecer esses dados, você poderá configurar o seu navegador de internet ou o seu aparelho celular para desabilitar cookies, ficando ciente de que, nessa hipótese, a desativação de cookies poderá proporcionar um funcionamento inadequado das funcionalidades dos canais digitais da **HealthBit**.

Para mais informações, indicamos que seja acessada a nossa “Política de Cookies”, disponível nos sites da **HealthBit**.

## 8. A HealthBit é responsável por atividades de terceiros?

A **HealthBit** não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais realizado por terceiros. Os tratamentos realizados por terceiros serão regidos por suas respectivas políticas de privacidade.

É importante que você, antes de utilizar sistemas, aplicativos, sites e plataformas em geral de algum dos parceiros da **RDsaúde**, leia atentamente a sua respectiva política de privacidade, estando ciente que a **HealthBit** não possui qualquer responsabilidade ou ingerência sobre os tratamentos de dados pessoais eventualmente conduzidos por seus parceiros ou por quaisquer terceiros.

## 9. A HealthBit realiza transferências internacionais de dados?

Utilizamos aplicações hospedadas em servidores localizados no Brasil. No entanto, os dados pessoais informados por você poderão ser armazenados em servidores localizados no exterior – tendo em vista os serviços de possíveis fornecedores – e somente serão fornecidos a terceiros na forma da lei e/ou mediante ordem judicial. Ao utilizar nossos canais digitais e os nossos serviços, você expressamente concorda com essa transferência internacional de dados.

Nos casos mencionados acima, a **HealthBit** se compromete a respeitar a legislação aplicável para assegurar a proteção dos seus dados pessoais, por meio de práticas como a celebração de acordos contratuais apropriados.

## 10. Como posso exercer os meus direitos?

|                                                                                                                                       |     |                                                    |            |            |             |                |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|------------|------------|-------------|----------------|---------|
| <div>HEALTHbit</div> <div>uma empresa  RDsaúde</div> |     | POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA                    |            |            |             |                |         |
| Versão:                                                                                                                               | 2.0 | Data:                                              | 14/11/2025 | Aprovador: | Bruno Mizga | Classificação: | Público |
| Elaborado por:                                                                                                                        |     | Giovana Mello Miranda e Gabriel Spessoto Butignoli |            |            |             |                |         |

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“**LGPD**”) garante a você os seguintes direitos: (a) **confirmação** da existência de tratamento de dados pessoais; (b) **acesso** aos dados pessoais tratados pela **HealthBit**; (c) **correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (d) **anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei; (e) **portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“**ANPD**”), observados os nossos segredos comercial e industrial; (f) **eliminação** dos dados pessoais tratados com o seu consentimento; (g) **informação** das entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de seus dados pessoais; (h) **informação** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (i) **revogação** de seu consentimento; e (j) **revisão** de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Ao fornecer os seus dados pessoais à **HealthBit**, você garante que os dados fornecidos são verdadeiros e atuais, comprometendo-se a atualizá-los sempre que houver qualquer modificação neles.

A **HealthBit** adotará medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir as suas obrigações em relação aos seus direitos enquanto titular dos dados pessoais. Sempre que desejar, você poderá exercer tais direitos por meio dos seguintes canais: (a) em nosso [Portal de Privacidade](#) (b) contato no endereço eletrônico [protecaodedados@healthbit.com.br](mailto:protecaodedados@healthbit.com.br).

Em relação à solicitação de eliminação dos dados pessoais, a **HealthBit** cumprirá pedidos de exclusão de dados pessoais mediante solicitação ou diante de obrigações legais. Nesse caso, esses dados serão excluídos definitivamente, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação, e os casos em que essa manutenção for permitida por lei.

**Assim, informamos que os direitos dos titulares não são absolutos.** Em determinadas situações, não poderemos atender às suas solicitações em razão da existência de obrigações legais ou regulatórias que nos impeçam de respeitar sua vontade. Em alguns casos, também, é possível que sua solicitação seja recusada para que possamos assegurar o exercício regular de nossos direitos, quer seja em contratos, quer seja em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Caso isso ocorra, você será devidamente comunicado a respeito da impossibilidade de atendimento, de maneira fundamentada.

**Você não é obrigado a nos fornecer seu consentimento nos casos em que solicitarmos sua autorização para utilizar seus dados pessoais.** Sempre o informaremos de qual será consequência no fornecimento de nossos produtos ou serviços caso uma solicitação de consentimento seja negada por você.

## 11. Como posso revogar um consentimento?

Os consentimentos fornecidos podem ser revogados a qualquer momento. O procedimento é o mesmo informado no item acima.



|                                                                                                                                       |     |                                                    |            |            |             |                |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|------------|------------|-------------|----------------|---------|
| <div>HEALTHbit</div> <div>uma empresa  RDsaúde</div> |     | POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA                    |            |            |             |                |         |
| Versão:                                                                                                                               | 2.0 | Data:                                              | 14/11/2025 | Aprovador: | Bruno Mizga | Classificação: | Público |
| Elaborado por:                                                                                                                        |     | Giovana Mello Miranda e Gabriel Spessoto Butignoli |            |            |             |                |         |

Lembramos que o consentimento não é obrigatório em nenhuma hipótese, e nos casos em que a **HealthBit** atuar como operadora de dados, as regras de coleta de consentimento serão sempre as determinadas pelo controlador.

## 12. Como posso corrigir ou atualizar os meus Dados Pessoais?

Deseja corrigir dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados a seu respeito?

Para exercer esses direitos ou obter mais informações sobre como seus dados pessoais são tratados por nós, entre em contato conosco através do [Portal de Privacidade](#) da **HealthBit** ou do e-mail [protecaodedados@healthbit.com.br](mailto:protecaodedados@healthbit.com.br).

Através desses canais o Encarregado de Proteção de Dados da **HealthBit**, abaixo identificado, será acionado:

- Encarregado de Proteção de Dados: **Giovana Mello Miranda**;
- E-mail: [protecaodedados@healthbit.com.br](mailto:protecaodedados@healthbit.com.br)

Analisaremos seu pedido e forneceremos as respostas pertinentes, mas é importante que você saiba que os direitos em questão não são incondicionais. Podem haver outras bases legais que autorizam o tratamento de dados e, nesse caso, você será informado.

A **HealthBit** está empenhada em garantir que seus direitos sejam respeitados e que suas informações sejam tratadas com o máximo cuidado e responsabilidade.

## 13. Como são tratados os Dados Pessoais de crianças e adolescentes?

Em cumprimento à legislação vigente, adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais adicionais quando tratamos dados pessoais de crianças e adolescentes, a fim de garantir a proteção integral e o melhor interesse desses menores.

Caso você seja pai, mãe, ou responsável legal de uma criança ou adolescente, é possível que solicitemos o seu consentimento para que possamos tratar os dados pessoais de seu filho ou menor sob sua responsabilidade. Se houver a necessidade de manifestação desse consentimento, você será informado por nós, inclusive a respeito da finalidade do uso dos dados.

## 14. O que a HealthBit não faz?

É parte de nosso compromisso com a transparência informá-lo também a respeito daquilo que **não praticamos**. Acreditamos que esse tipo de conteúdo seja importante para solidificar sua confiança em nossas atividades e para evitar interpretações equivocadas. Por isso, informamos que:

|                                                                                                                                       |     |                                                    |            |            |             |                |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|------------|------------|-------------|----------------|---------|
| <div>HEALTHbit</div> <div>uma empresa  RDsaúde</div> |     | POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA                    |            |            |             |                |         |
| Versão:                                                                                                                               | 2.0 | Data:                                              | 14/11/2025 | Aprovador: | Bruno Mizga | Classificação: | Público |
| Elaborado por:                                                                                                                        |     | Giovana Mello Miranda e Gabriel Spessoto Butignoli |            |            |             |                |         |

- Somente efetuamos o tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, na posição de controladora ou operadora de dados, quando devidamente enquadrados nas bases legais trazidas pelos artigos 7º e 11 da LGPD, respectivamente, e em total consonância com a finalidade e necessidade de utilização dos mesmos, levando-se em consideração o quanto contratualmente ajustado junto aos clientes e titulares de dados;
- Não utilizamos dados pessoais para finalidades não autorizadas pela legislação vigente, ou, quando necessário, sem a obtenção de um consentimento livre, informado e inequívoco;
- Não compartilhamos informações sobre compras e dados comportamentais com terceiros, a menos que autorizado pelo cliente ou se permitido pela legislação vigente;
- Não compartilhamos dados pessoais com terceiros para finalidades incompatíveis com os produtos ou serviços adquiridos, ou em desacordo com a legislação vigente;
- Não comercializamos dados pessoais, nem tampouco realizamos qualquer espécie de tratamento ilícito ou não autorizado pela legislação vigente;
- Não realizamos qualquer atividade de tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios ou abusivos.

## 15. Como os meus Dados Pessoais são armazenados e protegidos?

Para fornecer os nossos produtos e serviços de maneira adequada, e também para assegurar o cumprimento das nossas obrigações, podemos armazenar alguns de seus dados pessoais. Fazemos isto com total segurança e somente durante o tempo necessário.

Para isso, adotamos rigorosas medidas de segurança capazes de garantir que suas informações estejam protegidas de acordo com elevados padrões de segurança e proteção, respeitando a legislação vigente. Busca-se, assim, proteger esses dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Ademais, é possível que informações de clientes sejam retidas especificamente para fins de garantia de benefícios pela **HealthBit**, como no caso de providenciarmos um atendimento mais direto e personalizado, além de aumentarmos a qualidade de nossos serviços.

A **HealthBit** se compromete a firmar parcerias com empresas que empreguem alto nível de segurança no armazenamento dos dados pessoais, estabelecendo contratos que não violam os termos desta Política de Privacidade.

A **HealthBit** permite que os dados pessoais dos clientes sejam acessados pelos seus funcionários e outros terceiros apenas no limite do necessário para executarem suas atividades, de acordo com instruções expressas e mediante obrigação contratual de confidencialidade dos dados tratados.

As práticas da **HealthBit** relacionadas à segurança da informação serão norteadas pela legislação aplicável, pelas melhores práticas do mercado e pelas políticas internas da **HealthBit** relacionadas ao tema.

|                                                                                                                                       |     |                                                    |            |            |             |                |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|------------|------------|-------------|----------------|---------|
| <div>HEALTHbit</div> <div>uma empresa  RDsaúde</div> |     | POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA                    |            |            |             |                |         |
| Versão:                                                                                                                               | 2.0 | Data:                                              | 14/11/2025 | Aprovador: | Bruno Mizga | Classificação: | Público |
| Elaborado por:                                                                                                                        |     | Giovana Mello Miranda e Gabriel Spessoto Butignoli |            |            |             |                |         |

## 16. Alteração da presente Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade consiste na versão válida e eficaz das informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela **HealthBit**. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre os clientes e **HealthBit**, exceto quando forem utilizados serviços que possuem políticas de privacidade próprias, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.

A presente Política de Privacidade poderá sofrer alterações a qualquer momento em decorrência de atualização normativa ou pela evolução das nossas atividades empresariais.

Qualquer modificação nesta Política de Privacidade que cause impacto no consentimento previamente fornecido ou implique ônus financeiro para o cliente será comunicada pela **HealthBit** com antecedência. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades de um serviço entrará em vigor imediatamente.

Se você não concordar com qualquer alteração a esta Política, você deverá interromper o uso dos canais digitais e dos serviços da **HealthBit**. Caso contrário, o uso posterior dos canais digitais e dos serviços acarretará o seu aceite à nova versão da Política.

As cláusulas desta Política de Privacidade seguirão vigentes a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos sobre as partes enquanto houver relações jurídicas subsequentes.

## 17. Contato

Ficamos felizes em saber que você leu nossa Política de Privacidade até aqui.

Mas, sabemos que dúvidas poderão surgir. Por isso, caso deseje falar conosco, você pode nos contatar por meio de nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (**Giovana Mello Miranda**), através do canal [protecaodedados@healthbit.com.br](mailto:protecaodedados@healthbit.com.br), ou por meio de nosso [Portal da Privacidade](#), ou, ainda, enviando Carta ao nosso endereço: Avenida José Bonifácio Coutinho Nogueira, 150, Térreo, Jardim Madalena, Campinas/SP.

A **HealthBit** espera que as peculiaridades sobre a coleta, a utilização e o compartilhamento de dados dos clientes tenham sido suficientemente descritas nesta Política, à luz do princípio da transparência e do princípio do livre acesso.

Agradecemos a sua atenção e confiança.